

# Outdoor Living Verkoops- en garantie- voorwaarden

## Prijs- en Garantievoorwaarden dealer

Dit document met specifieke voorwaarden is een aanvulling op de algemene verkoopsvoorwaarden zoals die voorkomen op de orderbevestiging, de factuur en de website.

### Prijzen

De in de prijslijst vermelde prijzen zijn adviesverkoopprijzen, in euro, zonder BTW.

Op Brustor zonweringsproducten en de meeste componenten gelden individuele, met de klant afgesproken kortingsvoorwaarden.

Op motoren, elektrische toebehoren, LED verlichting en speciaal lakwerk gelden andere voorwaarden; deze zijn in de prijslijst aangeduid met "☛".

De meest recente prijslijst annuleert en vervangt alle vorige prijslijsten en kan zonder voorafgaand bericht gewijzigd worden.

Brustor is niet verantwoordelijk voor fouten in bestellingen, zelfs niet indien de officiële Brustor bestelformulieren gebruikt worden.

Brustor is niet verantwoordelijk voor fouten in ProDevis of andere online bestelsystemen.

Uw order wordt eerst geregistreerd bij Brustor, waarna u een orderbevestiging ontvangt. Het nalezen van de orderbevestiging is noodzakelijk. Het order wordt op basis van deze orderbevestiging na 24h00 in productie genomen.

Indien wij geen reactie ontvangen op deze bevestiging binnen die termijn van 24h00, betekent dit voor ons dat u de inhoud heeft nagelezen, gecontroleerd en goedgekeurd. Na 24h00 worden aanpassingen aan deze orderbevestiging (ingavefouten of veranderingen vanwege de klant) volledig doorgerekend aan de klant.

Orders die reeds in productie zitten, kunnen eventueel nog gewijzigd worden zonder enige verplichting of engagement van Brustor. De gerelateerde kosten die zo'n potentiële wijziging met zich meebrengt, zullen integraal worden doorgerekend aan de klant. De administratieve kost voor dergelijke wijziging bedraagt €200, doch dit kan meer zijn, afhankelijk van de voortgang in productie.

Bestellingen kunnen rechtstreeks geplaatst worden via [www.mybillie.brustor.com](http://www.mybillie.brustor.com) of de Brustor bestelformulieren kunnen op dezelfde locatie gedownload worden.

### Producten

Technische wijzigingen aan de producten door Brustor zijn steeds mogelijk en kunnen zonder voorafgaand bericht of akkoord van de klant doorgevoerd worden, zonder dat hierdoor enigerlei rechten op vorige versies van deze producten ontstaan.

Aanpassen of herstellen van Brustor zonweringsproducten kan enkel tussen 1 september en 28 februari.

Alle Brustor producten zijn CE-goedgekeurd voor Windklasse 2 (5 Beaufort) volgens de Europese norm EN-13561.

### Transport

Leveringen gebeuren tussen 7u en 18u (wintertransportregeling) of tussen 6u en 19u (zomertransportregeling), tenzij een andere regeling werd overeen gekomen met de klant (toegangscode, sleutel, ...).

Bij het niet nakomen van onze betalingsvoorwaarden, vervallen alle gemaakte afspraken

betreffende de indicatieve leveringstermijnen. De door Brustor geleverde goederen reizen vanaf het moment dat zij het Brustor magazijn verlaten voor rekening en risico van de koper, ook bij zendingen franco klant.

Levering op de werf is mogelijk mits een meerkost van minimaal €200. Op de werf dient steeds assistentie van de dealer zelf te zijn om te lossen. U dient te allen tijde de toegankelijkheid van de werf te verzekeren, alsmede de beschikbaarheid van de toegangsweg naar de werf voor een vrachtwagen te voorzien.

De zorgvuldige verpakking van de Brustor producten en de eindcontrole ervan, dragen bij tot een schadevrije levering.

Bij elke levering krijgt u van de transporteur een CMR-document, dat u ter ondertekening wordt aangeboden. Controleer elke levering en vermeldt eventuele schade of ontbrekende colli's onmiddellijk op de CMR, alvorens hier uw handtekening op te plaatsen.

### Inhoud van garantie

#### OMVANG VAN DE CONTRACTUELE GARANTIE

Wij verwijzen hier uitdrukkelijk naar de garantievoorwaarden voor de eindconsument.

#### ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

**1.** Brustor zorgt voor het versturen van herstelde of te vervangen onderdelen gedurende de gespecificeerde garantietermijn. Dit is kosteloos indien de klacht wordt aanvaard door Brustor én indien eventueel gevraagde retours ook daadwerkelijk aan Brustor worden overgemaakt binnen de vooropgestelde termijn. De Brustor garantie dekt noch de montage, noch de verplaatsingskosten, noch enig uurloon.

**2.** Indien de Brustor dealer instemt met het verzoek tot garantie, staat hij er borg voor de richtlijnen en procedure van Brustor in verband met vervangingen en herstellingen correct te volgen.

**3.** Er wordt tot het einde van de contractuele periode garantie verleend op de, ter verhelping van het gebrek, gemonteerde onderdelen. Een herstelling onder waarborg leidt niet tot een verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn van het betreffende onderdeel.

### Uitsluiting van garantie

Vallen niet onder garantie:

- Beperkte kleurafwijkingen ten opzichte van kleurstalen of tussen onderlinge componenten en profielen ten gevolge van een niet-simultane finalisatie tijdens het productieproces of bij vervanging. Er kunnen kleurverschillen optreden bij bestellingen op verschillende tijdstippen wegens het gebruik van poeder van verschillende producenten. Indien de klant Brustor een specifieke code doorgeeft, kan nagegaan worden of deze voor het betreffende order kan aangeboden worden. Brustor behoudt zich het recht om de producent van het poeder te kiezen bij het niet opgeven van de poedercode.
- Zichtbare schade die niet gemeld wordt bij levering, wordt enkel aanvaard binnen een termijn van 3 maanden na vertrek bij Brustor, én indien bewijsmateriaal kan voorgelegd worden van niet gemonteerde toestand.
- Schade aan derden, door derden en herstellingen door derden.
- Plooivorming bij screendoeken (venster of volledig uit 1 materiaal) wordt niet gedekt door garantie. Geen garantie op plooivorming volant B128.
- Krassen en het geleidelijk matter worden van de kristaldoeken zijn een natuurlijk verouderingsproces en worden niet gedekt door de garantie. Verkleuring van PVC- en kristaldoek door aanslag van nicotine en teer valt eveneens niet onder garantie.
- Bij aanbouw pergola's: de waterdichtheid van de strook tussen de muur en de terrasoverkapping. Dit is de verantwoor-

delijkheid van de dealer.

- De aanspraak op garantie vervalt: Wanneer het gebrek door de klant niet binnen de vijf dagen na constatering ervan bij de Brustor dealer schriftelijk wordt gemeld.
- Bij schade veroorzaakt door een ongeval, nalatigheid, storm(\*), waterop-hoping, incorrecte montage, negeren van de voorschriften, gebruik bij vriesweer, foutief gebruik of normale slijtage.
- Bij schade veroorzaakt onder invloed van buitenaf. Hieronder worden onder meer verstaan: beschadigingen die ontstaan zijn door klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals zand, pekkel, storm(\*), boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling, agressieve schoonmaakproducten, verstoring RTS-sigitaal (bv. hoogspanningskabels) hoge zoutgehalten en vogelfecaliën.

(\*Windbeveiliging is steeds aan te raden, maar een 100% garantie kan dit niet geven, bv. bij plotse of felle windstoten.

- Indien in de terrasoverkapping onderdelen worden gemonteerd van vreemde afkomst of Brustor onderdelen op merkvreemde wijze vervangen worden, zelfs indien deze ingeprengd worden uitgevoerd door een Brustor dealer.

- Indien de terrasoverkapping of het onderdeel ervan niet is gemonteerd/hersteld volgens de voorschriften van Brustor of indien de voorschriften omtrent behandeling en onderhoud van de terrasoverkapping (zie handleiding/garantie voor de eindgebruiker) niet in acht worden genomen. Wat de montagevoorschriften betreft, wijzen wij met name expliciet op de te respecteren hellingsgraad van bepaalde producten, zoals bv. (maar niet uitsluitend) de verplichting om een B128Pergola te monteren met een minimale helling van 15 cm/m en maximaal 65 cm/m.

- Indien er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten en/of vervangingen (productverbeteringsacties).
- Begrenzings op sturingen mogen niet gewijzigd worden zonder uitdrukkelijke toestemming van Brustor; zoniet vervalt de garantie op de motor.
- BRUSTOR NV is niet aansprakelijk voor indirecte schade of verlies zoals maar niet beperkt tot margederving, transportkosten en arbeidsuren, vergoeding wegens gebruiksderving of schade berokkend aan personen of zaken of schade geleden bij derden, noch enige andere gevolgschade.

- BRUSTOR NV kan tevens niet worden aangesproken wanneer de goederen reeds bewerkt of verwerkt zijn dan wel zijn doorverkocht aan derden.
- De goederen mogen niet worden teruggezonden zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van BRUSTOR NV. Het akkoord om de goederen terug te nemen, houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid.
- Bij schade op lak binnen onderstaande criteria: Voor alle systemen geldt dat het oppervlak van het gelakte product wordt bekeken onder een schuine hoek van ongeveer 60° tot het oppervlak, met het blote oog en bij een natuurlijke lichtinval (randen, diepe inkepingen en secundaire oppervlaktes zijn niet opgenomen in het significante oppervlak). Op het gelakte oppervlak zal geen van onderstaande defecten zichtbaar zijn op een afstand van 5 meter: overmatige ruwheid, blaren, insluitingen, kraters, doffe plekken, gaten, putten, krassen of andere onaantoonbare gebreken. De coating zal van egale kleur en glans zijn met een goed dekkend vermogen. Indien het product is samengesteld uit componenten vervaardigd uit verschillende materialen is een licht glansverschil tussen de componenten mogelijk.

### Montage / wind- en sneeuwresistentie

- Brustor is niet verantwoordelijk voor te zwak of niet aangepast bevestigingsmateriaal. Bevestigingen naar bodem of wand zijn niet meegeleverd en dienen bepaald te worden

afhankelijk van het type ondergrond. Contacteer een stabiliteitsingenieur bij twijfel of waar nodig. • Bij de types B800, B700 en B720 dient de maximaal toegelaten sneeuwlast beschouwd te worden, voor het gedeelte met vaste opvulling, in functie van de wettelijk in rekening te brengen sneeuwlast op de plaats van installatie van de pergola. Eveneens dienen de richtlijnen omtrent type, dikte en afmetingen van opvulpanelen gevolgd te worden zoals gedefinieerd op de orderbevestiging. Brustor is niet verantwoordelijk voor de montage, stabiliteit, kwaliteit en schade aan/door deze opvulpanelen. • Ongeacht de toegelaten sneeuwlast, dient het dak vrijgemaakt te worden van sneeuw bij hevige sneeuwval. De panelen mogen niet betreden worden. • Bij de types B700 en B720 raadt Brustor aan steeds 1 zijde aan een muur te verankeren. Bij vrijstaande B700/720 dient voor de pergola berekend te worden of de extra krachten t.g.v. wind of sneeuw opgevangen kunnen worden, zoniet is extra versterking noodzakelijk. Deze versterkingen zijn niet de verantwoordelijkheid van Brustor. • Bij types B128(XL/P) is een minimum dakhelling van 9° (15cm/m) en een maximum van 33° (65cm/m) vereist. Opstellingen die hiervan afwijken, zijn buiten garantie. • Bij aanbouw is de waterdichtheid van de strook tussen muur en pergola niet de verantwoordelijkheid van Brustor. • Indien zijwanden met minimum 50% open structuur zijn geïnstalleerd, dienen deze maximaal opgeschoven en vergrendeld te worden bij windsnelheden boven 50 km/u. Bij zijwanden met een gesloten structuur (bv. glaswanden) of open structuur <50%, dient voor de pergola berekend te worden of de extra krachten t.g.v. wind of sneeuw opgevangen kunnen worden, zoniet is extra versterking noodzakelijk. Deze versterkingen zijn niet de verantwoordelijkheid van Brustor. • Brustor is niet verantwoordelijk voor schade aan en door niet-Brustor toegevoegde accessoires.

## Procedure bij problemen tijdens de garantie

### 1. Probleem documenteren en doorsturen naar Brustor.

Omschrijf en documenteer uw klacht onmiddellijk zo volledig mogelijk via het extranet (foto's, aanduiding op CMR,...). Dat laat ons toe om de klacht direct te behandelen en om eventueel gevraagde vervangonderdelen snel op te sturen. Goed gedocumenteerde klachten zorgen er ook voor dat er veel zaken niet meer naar Brustor geretourneerd dienen te worden, én verkorten de afhandelingstermijn van uw klacht aanzienlijk. Onze vaste medewerker van de binnendienst helpt u graag verder bij wat we juist nodig hebben en wat u al dan niet dient te retourneren.

Beschadigingen:

We maken volgend onderscheid:

- De verpakking is beschadigd: er dient een foto gemaakt te worden van de beschadigde verpakking én een foto van de beschadigde goederen die nog in de verpakking liggen, m.a.w. wanneer de onderdelen nog niet gemonteerd zijn. Het spreekt voor zich dat dit soort schade ook gedetailleerd vermeld dient te worden op de CMR, anders kunnen wij dit niet verhalen op onze transporteur. Alle info dient te worden doorgegeven aan Brustor binnen de 5 werkdagen na levering.
- De verpakking is niet beschadigd, de goederen zijn wel beschadigd: ook hier dienen we een foto te ontvangen van de beschadigde goederen die nog in de verpakking liggen, m.a.w. wanneer de onderdelen nog niet gemonteerd zijn. Dit soort schade dient gemeld te worden binnen een termijn van 3 maanden na vertrek bij Brustor! Bij beschadiging aan gemonteerde producten, gaan we ervan uit dat de beschadiging is gebeurd tijdens of na de montage.

Gebruik van foto's als bewijsmateriaal: indien u schade wilt aantonen met foto's, zorg er dan voor dat de foto's voldoende duidelijk zijn, alsook dat er zowel detailfoto's van het probleem, als een globale foto van het volledige onderdeel/ product meegestuurd wordt. Een globale foto toont ons waar het probleem zich bevindt, de detailfoto kan ons naar de oorzaak leiden.

### 2. Eventueel retourzending klaarmaken met uniek nummer, door Brustor toegekend.

Om te vermijden dat retours verloren gaan, willen we u vragen om de volgende zaken in acht te nemen:

- Nooit retours meegeven zonder uniek nummer, dat u terugvindt in het klantenportaal; u kan dit nummer ook opvragen bij uw vaste medewerker van de binnendienst. Retours zonder dit uniek nummer worden als onbestaande beschouwd, niet behandeld en vernietigd.
- Op elke verpakking/colli dient dit nummer vermeld te worden; extra info (VO-nummer, naam dealer,...) is welkom.
- Nooit retours voor verschillende klachten groeperen en samen in 1 verpakking/colli steken (tenzij u alle betrokken unieke nummers op de buitenkant van de doos vermeldt én bovendien op elk teruggestuurd product afzonderlijk).
- Laat diegene die de retours bij u meeneemt het interne transportdocument aftekenen; het maakt niet uit of het gaat om een interne of externe transporteur, een vertegenwoordiger, ... Zo heeft u het bewijs in handen dat alles wel degelijk bij u is vertrokken.

### 3. Afhandeling door Brustor: eventueel vervangen van vervangonderdelen / opvolging in mybillie

Indien u bepaalde zaken retour dient te sturen naar Brustor, doe dat dan tijdig: klachten waarvan de retours later dan 60 kalenderdagen bij Brustor aankomen, worden automatisch en onherroepelijk gefactureerd. U kan uw retourklachten via het klantenportaal "mybillie" steeds zelf opvolgen.

### 4. Facturatie indien niet aan de voorwaarden voor retours voldaan werd

Bovenstaande betekent dus ook dat u geen factuur ontvangt op het moment dat vervangonderdelen worden opgestuurd. Enkel indien Brustor geen of een onvolledige retour krijgt, ontvangt u een factuur voor de naar u opgestuurde onderdelen.

Verval van de contractuele garantie: Alle aanspraken wegens gebreken vervallen met het verstrijken van de garantietermijn.

## Retours

Terugzending binnen de 60 kalenderdagen. Na controle op beschadiging en goede werking worden standaard goederen voor 50% gecrediteerd (maatgoederen en speciaal lakwerk niet).

Bij terugname van door de klant bestelde onderdelen wordt daarenboven een administratieve kost gefactureerd van minimaal €50.

## Gebruik eindconsument

De dealer dient de eindconsument in te lichten omtrent correct gebruik en onderhoud van de pergola conform de garantievoorwaarden.

## Taal

Dit document wordt in verschillende talen opgesteld. Bij eventuele strijdigheden tussen dit document en de vertaling ervan, zal de originele Nederlandse versie prevaleren en voorrang hebben bij interpretatieproblemen.

## Wijzigingen en annuleren van bestellingen

- Bestellingen in behandeling - status In Behandeling op MyBillie - kunnen binnen de 24 uur na orderbevestiging gratis geannuleerd worden
- Voor bestellingen opgestart in productie - status In Productie op MyBillie - zullen bij annulering volgende kosten worden gehanteerd:

1. Administratieve kost van 50 € netto voor luifels en zonneschermen
2. Administratieve kost van 200 € netto voor veranda en ODL-pergola's

Daarnaast wordt een extra kost aangerekend in functie van de status in productie volgens onderstaande tabel - % prijslijst

Status Productie	Standaard Coating				
	Luifels	Veranda	Screen	ODL	Cargola
Zagen/frezen gestart	60%	60%	60%	60%	60%
Confectie gestart	60%	60%	60%	80%	N/A
Assemblage gestart	100%	100%	100%	100%	100%

Status Productie	Speciale Coating				
	Luifels	Veranda	Screen	ODL	Cargola
Zagen/frezen gestart	25%	25%	25%	50%	50%
Coating	40%	40%	40%	80%	70%
Confectie gestart	90%	90%	90%	90%	N/A
Assemblage gestart	100%	100%	100%	100%	100%

- Bestellingen voor Brustor wisselstukken kunnen **niet** geannuleerd worden

## Garantievoorwaarden eindconsument

Beste klant,

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Outdoor Living terrasoverkapping! Samen met uw Brustor installateur willen wij u hartelijk danken voor uw vertrouwen.

Bij Brustor hechten we veel waarde aan de kwaliteit van onze producten en diensten. Om u de best mogelijke service te garanderen, bieden wij garantie op onze producten volgens de hieronder beschreven voorwaarden. Deze garantie is bedoeld om u extra zekerheid te geven in het geval van productiefouten of defecten, mits deze onder normaal gebruik zijn ontstaan.

Een correcte bediening en een regelmatig onderhoud garanderen een jarenlang genot. Als ondanks een normaal gebruik zich toch een probleem voordoet tijdens de garantieperiode, vindt u in dit document de nodige informatie om, met de hulp van uw Brustor installateur, een snelle en efficiënte oplossing te vinden. Uiteraard kan u ook na de garantieperiode steeds beroep doen op uw Brustor installateur.

Dit document met specifieke voorwaarden vormt een aanvulling op onze algemene voorwaarden (te consulteren op de website).

Wij raden u aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen, zodat u precies weet waar u recht op hebt en hoe u eventuele vragen of problemen kunt melden met de hulp van uw Brustor installateur.

**BRUSTOR**  
OUTDOOR SUN SYSTEMS

## Productinfo

De Brustor B160XL, B200(XL), B250XL, B600S en B720 Outdoor Living zijn aluminium terrasoverkappingen met een zonwerende bovenstructuur van oriënteerbare aluminium lamellen. De B600S heeft lamellen die daarenboven wegschuifbaar zijn. Het model B300 heeft een toevoegend dakdoek als bovenstructuur. De B700 en B800 hebben een bovenstructuur met glasplaten of vaste panelen. Terrasoverkapping B128XL wordt altijd aangebouwd aan de woning en combineert een zonneluifel met een vaste structuur. Deze terrasoverkappingen zijn elektrisch te bedienen. Optioneel kunnen deze uitgerust worden met een regen- en sneeuwsensor. De zijkanalen van de pergola's B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B600(S), B700, B720 en B800 kunnen afgesloten worden met ingebouwde ZIP screens met pvc of screendoek, eventueel voorzien van venster(s) van transparante Kristal PVC. Outdoor Living B160XL kan enkel uitgerust worden met B1200 Zip screens in opbouw (niet ingebouwd). De screens zijn elektrisch te bedienen en kunnen uitgerust worden met automaten met wind- en/of zensoren. De Outdoor Living systemen worden vrijstaand of aangebouwd tegen een gevel of ingebouwd in een opening gemonteerd. Een module van de B200(XL), B250XL of B300 kan uitgerust worden met één of twee dakelementen. Meerdere modules van de Outdoor Living B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B700 en B720 kunnen aan elkaar gekoppeld worden. De B160XL, B600(S) en B800 kunnen enkel naast elkaar geplaatst worden. De terrasoverkapping en zijn afzonderlijke componenten voldoen niet aan de UL-normen.

## Installatie en inbedrijfstelling

- De montage, bevestiging en afstelling van de bovenstructuur, screens, verwarming, verlichting, audio en automaten zijn het exclusieve domein van uw professionele Brustor dealer. De dealer beschikt hiervoor over de Dealer Montageinstructies, die gedownload kunnen worden van het Brustor Extranet. De aansluiting op het elektriciteitsnetwerk dient, volgens de geldende normen, door uw Brustor installateur of een erkend elektricien te worden uitgevoerd. • Bij bediening met sensoren dient bij de zekeringkast een schakelaar te worden voorzien om de Outdoor Living in en uit te schakelen of om de installatie zonder spanning te plaatsen. • De dealer zorgt er ook voor dat de terrasoverkapping geaard is en desgevallend op uw domotica-systeem kan worden aangesloten. • Brustor is geenszins verantwoordelijk en aansprakelijk voor fouten bij montage, installatie en inbedrijfstelling (door de richtlijnen in de montagehandleidingen niet te volgen).

## Veiligheidsvoorschriften

**Lees deze tekst aandachtig voor u de Outdoor Living pergola een eerste keer gebruikt!**

- De Outdoor Living is ontworpen als hoogkwalitatieve terrasoverkapping met zonwerende eigenschap. Gebruik deze terrasoverkapping enkel waarvoor hij ontworpen is. • De Outdoor Living is niet ontworpen als speeltuig. Zorg ervoor dat kinderen nooit op de terrasoverkapping proberen te klimmen of aan de structuur gaan hangen. Laat kinderen niet met de zenders spelen en hang/verberg deze buiten hun bereik. • De Outdoor Living is niet gemaakt om op te staan of te lopen. Dit is immers een puntbelasting, terwijl de pergola enkel ontworpen is voor een gelijkmatig verdeelde belasting. • Vermijd dat personen hun hand of vinger tussen de schuiframen, lamellen, screendoeken of andere mechanische onderdelen steken. • Bevestig nooit objecten of accessoires aan of

op de Outdoor Living. Enkel de specifiek door Brustor ontworpen accessoires kunnen door een erkend Brustor dealer gemonteerd en/of geïnstalleerd worden. • Zorg ervoor dat obstakels als takken, kabels, speelgoed of tuinaccessoires niet tussen de op- en afrollende doeken, roterende of wegschuivende lamellen kunnen raken. • Schakel onmiddellijk de motor uit wanneer deze een abnormaal geluid produceert. Raadpleeg uw dealer als u de oorzaak niet zelf kan achterhalen. • Hou er rekening mee dat de regen-, zon- en windautomaten de lamellen en doeken op elk moment autonoom kunnen openen of sluiten.

## BEDIENING

- De Outdoor Living terrasoverkapping wordt volledig bediend met zenders en/of domotica: Somfy RTS / io zender(s) / Brustor Connect of Brustor APP. • De commando's van de Somfy RTS / io zender(s) worden overgedragen door radiosignalen (frequentie RTS/Brustor Connect 433 MHz / io 868 MHz) naar de verschillende componenten en motoren. Het Somfy RTS-sigitaal / Brustor Connect kan verstoord worden door invloeden van buitenaf. • Uw erkend Brustor dealer heeft uw afstandsbediening voorgeprogrammeerd met de juiste minimum- en maximuminstellingen per screen en per doek, en de juiste kanalen ingesteld voor elke motor. Ook eventuele led-verlichting(en) en terrasverwarmingen werden geprogrammeerd. • Voor de werking en bediening van de handzenders verwijzen wij uitdrukkelijk naar de desbetreffende handleiding van de betrokken leverancier. Uw dealer kan u hier steeds bij helpen. • Beweegbare componenten (zoals screens, lamellendaken, ...) mogen enkel bediend worden indien deze binnen het gezichtsveld van de gebruiker zijn, zodat de bediening kan gestopt worden bij onvoorziene omstandigheden (blokkering door een persoon, meubels, ...). • Na een stroomonderbreking zal de B160XL, B200XL, B250XL en B720 bij het eerste gebruik eerst helemaal geopend of gesloten dienen te worden. Daarna functioneert het dak zoals voorheen (opgelet! bij io moet het dak minimaal 4 cycli (open/dicht) doorlopen, vooraleer de vorstfunctie werkt).

## Grenzen aan de garantievoorwaarden

**Opgepast:** Outdoor Living systemen blijven terrasoverkappingen en zijn dus niet geschikt als permanente woonruimte of opslagruimte van al dan niet waardevolle meubels en voorwerpen. De garantie vervalt bij het plaatsen van de B600 (S) aan de dijk, in de duinen, op het strand, in de woestijn of binnen een afstand van 5km tot de kustlijn.

## GELUIDSHINDER

Van de garantie zijn uitgesloten: schurende, piepende, krakende, tikkende of andere geluiden als gevolg van mechanische, manueel of elektrisch aangestuurde bewegingen, wrijving of thermische uitzetting.

## WATERDICHTHEID

- De Outdoor Living constructie werkt bijzonder waterwerend maar heeft niet de garantie van volledige waterdichtheid. Indien correct geïnstalleerd, zijn de Brustor Outdoor Living systemen conform qua waterafvoer volgens de Belgische norm NBN 306. Hiervoor moet bij de installatie per dakdeel minstens 1 waterafvoer per 15m<sup>2</sup> dakoppervlak worden voorzien. Daarenboven dient er steeds gestreefd te worden om de afwatering op een zo natuurlijk mogelijke wijze te laten verlopen, m.a.w. door de zo dichtst mogelijke verticale paal te gebruiken. • Bij aanbouwpergola's is de waterdichtheid van de strook tussen de muur en de ter-

rasoverkapping niet de verantwoordelijkheid van Brustor. • Bij het openen van de lamellen (B160XL, B200(XL), B250XL, B720, B600(S) of het dakdoek (B128(XL/P)/Horizontaal) en B300) na een regenbui, is het niet uitgesloten dat er enkele regenwater- of condensatiedruppels van de overkapping naar beneden vallen. Bij slagwind of hevige rukwinden kunnen regendruppels van de lamellen of het doek binnen in de Outdoor Living geblazen worden. • Ook bij screens is enige condensatie mogelijk aan de binnenzijde. Om schimmelvorming te vermijden, mag u natte doeken niet oprollen maar moet u deze eerst laten drogen. • Om doekvervorming en strepen te vermijden, mogen screens met transparante PVC-vensters absoluut nooit opgerold worden in natte toestand. • Bij uitzonderlijke, extreem hevige stortbuien is het niet uitgesloten dat de ingebouwde regengoten het regenwaterdebiet niet passend kunnen afvoeren. Ook bij opeenvolgende vorst- en dooiperiodes kan de waterafvoer en -dichtheid niet worden gegarandeerd. • De B128(XL/P) dient bij regen ofwel volledig opgerold ofwel volledig afgerold te zijn, dus nooit halverwege. • De B128P Horizontaal wordt uitsluitend als zonwering verkocht. Het doek moet volledig ingerold worden bij neerslag want de B128P Horizontaal is niet geschikt om tegen neerslag te beschermen. • Bij de Outdoor Living B160XL, B200(XL), B600(S) en B720 sluit een optionele regensensor het dak door de lamellen volledig horizontaal te draaien. Tussen het vallen van de eerste regendruppels en het sluiten van de lamellen kan een korte tijd verlopen, waardoor rekening moet worden gehouden met een beperkte mate van regen die kan neerslaan binnen de Outdoor Living. • Het gebruik van een optionele regensensor biedt geen absoluut sluitende garantie naar werking toe. • Reinig op regelmatige basis de regengoten om verstopping van de waterafvoer te voorkomen. • Indien meerdere sensoren gekoppeld zijn (bv. vorst, sneeuw,...) aan de pergola kan het voorkomen dat deze sensoren prioriteit hebben op de werking van de pergola.

## SNEEUW EN VORST

• De Outdoor Livings zijn aluminium terrasoverkappingen met zonwerende bovenstructuren die niet ontworpen zijn om te bedienen bij vorst of een sneeuwlast te dragen. Bij sneeuw roteert u de lamellen van de Outdoor Living B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) en B720 in een volledig verticale positie zodat elke ophoping van sneeuw wordt vermeden. De B160XL, B200(XL), B600(S)\* kunnen een draaglast van sneeuw weerstaan van 35kg/m<sup>2</sup> en bovendien garandeert Brustor dat er geen permanente vervorming van de lamellen voor de B160XL, B200(XL), B250XL en B720 tot 100kg/m<sup>2</sup> zal intreden. Voor de B600(S) is dit tot 70kg/m<sup>2</sup>. Bij deze sneeuwlast kan er wel watersijpeling tussen de lamellen optreden. • Doekdaken (B128(XL/P) en B300): bij sneeuwval dient het dakdoek volledig ingerold te worden. De dakdoeken van de Outdoor Living B300/ B128(XL/P) terrasoverkappingen verdragen geen sneeuwlast! • Bedien de terrasoverkapping niet bij vorst, om schade aan de motor en componenten door het aanvriezen te voorkomen. • Automatische veiligheid bij lage temperaturen is mogelijk via sommige automaten die de lamellen van de B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) en B720 bij temperaturen van lager dan +/- 2°, zonder neerslag, opent op 90° (in te stellen door de dealer). Deze vorstbeveiliging is standaard uitgeschakeld bij alle terrasoverkappingen, maar moet verplicht geactiveerd worden door uw dealer in koude en sneeuwrijke gebieden (zoals bv. Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk, Italië, Scandinavië, Slovenië, Baltische Staten, Oost-Europa, USA, Canada, ...), niet mogelijk bij B128(XL/P) en B300. • Bij de types B800, B700 en B720 is er een maximale toegelaten sneeuwlast beschouwd door uw installateur. Brustor is niet

verantwoordelijk voor de montage, stabiliteit, kwaliteit en schade aan/door deze opvulpalen. Ongeacht de toegelaten sneeuwlast, dient het dak vrijgemaakt te worden van sneeuw bij hevige sneeuwval. De panelen mogen niet betreden worden. • Bij vorst- en dooiperiodes kan de waterafvoer en -dichtheid eveneens niet worden gegarandeerd.

## EXTREME TEMPERATUREN EN OVERMATIG GEBRUIK

• Extreme warmte of overmatig gebruik: rekening houdend met de thermische beveiliging van de motoren, zijn deze normaal bedienbaar tot 60°C. Bij veelvuldige opeenvolgende bediening kan de motor oververhit raken. Een ingebouwd thermisch beveiligingssysteem verhindert dan de bediening van het systeem gedurende een tiental minuten, waarna de motor opnieuw kan bediend worden.

## WINDRESISTENTIE

• Voor zonwering in het algemeen geldt de Europese norm EN 13561, die bepaalt aan welke gegarandeerde kwaliteit de zonwering voldoet. Deze kwaliteit wordt aangegeven in een windklasse die overeenkomt met de te weerstane windkracht en wordt uitgedrukt in Beaufort. Alle Brustor producten zijn CE windklasse 2 gekeurd volgens de Europese norm EN 13561. Dit komt overeen met 5 Beaufort, hetzij max. 38 km/u. • Ook de Outdoor Living screens van pvc-doek voldoen in neergelaten toestand aan deze norm. Bij windsnelheden boven 38 km/u moeten deze pvc screens volledig omhoog gerold worden. Alle Brustor ZIP screens t.e.m. een oppervlak van 10m<sup>2</sup> kunnen een windkracht tot 49km/u doorstaan. Bij windsnelheden boven 49km/u moeten deze screendoeken volledig omhoog gerold worden. ZIP Screens > 10m<sup>2</sup> kunnen een windkracht tot 38km/u doorstaan. • De opengevouwen bovenstructuur van Outdoor Living B300 en B128 (XL/P/Horizontaal) zijn CE windklasse 2 gekeurd volgens de Europese norm EN 13561. • Screens en doekdaken mogen niet bediend worden boven 30 km/u (behalve om de doeken in te rollen). Brustor garandeert daarenboven dat de draagstructuur met gesloten lamellen windsnelheden tot 100km/u kan doorstaan. Bij windsnelheden boven 100km/u moeten de lamellen bij de types B160XL, B200(XL), B250XL en B720 onder een openingshoek van 30 tot 45° gezet worden, bij B600 (S) moeten de lamellen volledig samen geschoven worden in pakket. • Optionele Brustor schuifwanden moeten eveneens samengeschoven worden. • Bij windsnelheden boven 120 km/u kan structurele blijvende schade optreden. • Bij alle Outdoor Living terrasoverkappingen kan een optionele windsensor vanaf een instelbare windsnelheid de screens opwaarts bedienen en/of het doekdak in open stand plaatsen (B128(XL/P) /B300). Deze windsensor biedt geen absoluut sluitende garantie.

## Onderhoud

### ALGEMEEN

Een correct gebruik en regelmatig onderhoud (minimaal 2x/jaar of meer in sterk vervuilde gebieden en/of bij blootstelling aan zilte zeelucht) garanderen een jarenlang genot van deze terrasoverkapping. De Outdoor Living terrasoverkapping vereist weinig onderhoud maar onderstaande punten hebben wel een belangrijke impact op de levensduur.

• Een correcte montage en afregeling door een erkende Brustor installateur, en een correcte aansluiting op het elektriciteitsnetwerk is de belangrijkste voorwaarde voor probleemloze onderhoudsbeurten. • Controleer regelmatig uw terrasoverkapping op speelgoed, vogel-nesten, takken, bladeren en andere items die op de bovenstructuur terecht kunnen komen. Verwijder deze onmiddellijk, voor ze schade kunnen aanrichten. • Reinig op regelmatige basis de regengoten om verstopping

van de waterafvoer te voorkomen. • Schakel bij onderhoud van uw Outdoor Living steeds de automaten uit. • Verkoop niet aan te raden op dijken, oevers, ... (zandinvloed). • Om een lange levensduur van de ledstrips te bekomen, wordt aanbevolen om dagelijks na zonsondergang de ledverlichting minimaal 1 uur te laten branden.

## ALUMINIUM PROFIELEN EN LAMELLEN

De aluminium profielen en lamellen horen gereinigd te worden met lauw water en een mild schoonmaakproduct. Gebruik geen hogedrukreinigers, schuursponsjes of andere schuurmiddelen, noch bijtende of agressieve producten. Vanwege een niet-simultaan productieproces van de verschillende profielen, kunnen steeds kleine kleurafwijkingen ontstaan tussen de aluminium componenten van de terrasoverkapping (meer info over wat wel en wat niet toegestaan is, bekomt u bij uw dealer).

## DOEKDAKEN B128(XL/P)/B300

Bij de dakdoeken is er doorkijk mogelijk, waardoor het vuil op het doek kan opgemerkt worden. U verwijdert eerst het losse vuil met een borstel. Daarna reinigt u met een mild schoonmaakproduct opgelost in lauw water. Na het reinigen het doek altijd afspoelen met lauw water. Gebruik geen schuursponsjes of andere schuurmiddelen, noch bijtende of agressieve producten. Dit reinigingsproces mag niet plaatsvinden in de felle zon; het (te) snel opdrogende zeepwater kan permanente vlekken creëren in het doek. Om schimmelvorming bij B128(XL/P) te vermijden, is het aangeraden de natte doeken niet op te rollen maar deze eerst te laten drogen.

## SCREENDOEKEN MET TRANSPARANTE PVC-WINDOW

Bij screendoeken wordt een onderscheid gemaakt tussen het deel met transparante PVC-window(s) en de andere delen van het doek. Doorzichtige PVC-windows reinigt u enkel met lauw water. Deze doeken nooit oprollen in natte toestand. Het niet transparant gedeelte van deze doeken reinigt u zoals beschreven bij "Niet-transparante screendoeken".

## NIET-TRANSPARANTE SCREENDOEKEN

Screendoeken reinigt u met een mild schoonmaakproduct opgelost in lauw water. Ook het niet-transparante deel van de screendoeken reinigt u op een dergelijke manier. Na het reinigen, het doek altijd afspoelen met lauw water. Vermijd schuursponsen of andere schuurmiddelen, evenals bijtende of agressieve producten. Dit reinigingsproces mag niet plaatsvinden in de felle zon; het (te) snel opdrogende zeepwater kan permanente vlekken creëren in het doek. Om schimmelvorming te vermijden, is het aangeraden de natte doeken niet op te rollen maar deze eerst te laten drogen. Het kleur van de screendoeken kan, afhankelijk van de gekozen kleur en dessins, na enige tijd lichtjes van tint wijzigen of zelfs verkleuren door het zonlicht. Door het oprollen van screendoeken kunnen de weefsels wafel-, visgraat-, golf- en plooi vorming vertonen.

## PROFESSIELEEL TECHNISCH ONDERHOUD

Naast uw regelmatig onderhoud adviseert Brustor een technisch onderhoud van uw Outdoor Living door uw erkende Brustor dealer. Dit technisch onderhoud hoort jaarlijks plaats te vinden bij standaard residentiële installaties. Een halfjaarlijks technisch onderhoud wordt geadviseerd voor Outdoor Livings bij Horeca en handelszaken, alsook bij residentiële installaties in kuststreken.

# Garantievoorwaarden

## OMVANG VAN CONTRACTUELE GARANTIE

**1.** De Brustor garantie gaat in op datum van plaatsing door de Brustor dealer, met een maximum van drie maanden tussen verzending door Brustor ("af fabriek") en plaatsing door een erkend Brustor dealer. Indien deze periode van drie maanden wordt overschreden, wordt de extra termijn in mindering gebracht van de gewaarborgde garantieperiode.

**2.** Bij eigendomsoverdracht van de terrasoverkapping zonder deze te verplaatsen, blijft de garantie onverminderd van kracht voor de nieuwe eigenaar.

**3.** De garantietermijn bedraagt 10 jaar voor het frame van de terrasoverkapping <sup>(1)</sup> en de hechting van de lak <sup>(2) (3)</sup>.

Op de kleur en de glans van de lak wordt 5 jaar garantie gegeven <sup>(4)</sup>.

Voor doeken (ZIP-screens en dakdoeken) geldt eveneens 5 jaar garantie <sup>(5)</sup>.

Voor motoren, sturingen, automaten en audio wordt 5 jaar garantie gegeven <sup>(6)</sup>.

Ook voor schuifwanden is de garantietermijn 5 jaar.

Tenslotte wordt 2 jaar garantie gegeven op LED-strips en -spots en elektrische verwarming <sup>(7)</sup>.

**4.** Andere dan Brustor producten die louter tot het aangeboden programma van de installateur behoren, vallen niet onder de garantie van Brustor maar van de betrokken leverancier.

**5.** De koper kan enkel aanspraak maken op de garantie indien het gebrek door de dealer wordt vastgesteld binnen de garantieperiode van de terrasoverkapping en indien de koper zich vanaf het ogenblik waarop hij/zij het gebrek heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen, binnen de 5 dagen bij de Brustor dealer meldt.

**6.** De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en plichten inzake waarborgen.

**7.** Deze garantievoorwaarden betreffen de enige en exclusieve productgaranties van Brustor voor de koper. Brustor biedt geen enkele andere garantie dan deze specifiek beschreven in dit document.

<sup>(1)</sup> Inclusief de screenkast

<sup>(2)</sup> 5 jaar op montagevoeten en indien geïnstalleerd op minder dan 5 km van de kust, in een zanderige omgeving, of in gebieden met een zware vervuiling.

<sup>(3)</sup> Op een B600S die op minder dan 5 km van de kust geplaatst wordt, geeft Brustor géén garantie.

<sup>(4)</sup> Brustor verwijst uitdrukkelijk naar de Qualicoat-normen voor toegestane kleurafwijkingen

<sup>(5)</sup> Het ontstaan van plooiën inherent aan het doek valt niet onder garantie. Door het oprollen van doeken kunnen de weefsels met name wafel-, visgraat-, golf- of andere plooivorming vertonen.

Voor de waarde van doeken wordt na 2 jaar rekening gehouden met een jaarlijkse depreciatie van 20% (1e jaar: 100% - 2e jaar: 100% - 3e jaar: 80% - 4e jaar: 60% - 5e jaar: 40%).

Voor doeken met PVC venster geldt maximaal 2 jaar garantie. Krassen en het geleidelijk matter worden van de kristaldoeken zijn een natuurlijk verouderingsproces en worden niet gedekt door de garantie. Verkleuring van PVC- en kristaldoek door aanslag van nicotine en teer valt eveneens niet onder garantie. Kristaldoeken kunnen na enige tijd matte vlekken vertonen. Bij temperatuurverschillen zijn doeken met kristalvensters meer gevoelig aan krimp, uitzetting en plooivorming dan doeken zonder kristalvenster.

<sup>(6)</sup> 7 jaar op Somfy Solar

<sup>(7)</sup> Na ingebruikname valt lampbreuk niet meer onder garantie