

Condiciones de garantía

ALCANCE DE LA GARANTÍA CONTRACTUAL

1. La garantía de Brustor comienza en la fecha de instalación por parte del distribuidor de Brustor, con un máximo de tres meses entre el envío por Brustor ("ex fábrica") y la instalación por parte de un distribuidor autorizado de Brustor. Si se supera este periodo de tres meses, el periodo adicional se deducirá del periodo de garantía garantizado.

2. Si se transfiere la propiedad de la cubierta de terraza sin trasladarla, la garantía sigue plenamente vigente para el nuevo propietario.

3. El periodo de garantía es de 10 años para el armazón de la cubierta de terraza y la adherencia de la pintura ^{(1) (2)}. El color y el brillo de la pintura están garantizados durante 5 años ⁽⁴⁾. Las telas (screen ZIP y telas de techo) también tienen 5 años de garantía ⁽⁵⁾. Motores, controles, sensores y audio están cubiertos por una garantía de 5 años ⁽⁶⁾. El periodo de garantía de las paredes correderas también es de 5 años. Por último, las tiras y focos LED y la calefacción eléctrica tienen una garantía de 2 años ⁽⁷⁾.

4. Los productos que no sean de Brustor y que formen parte del programa ofrecido por el instalador no están cubiertos por la garantía de Brustor, sino por la del proveedor en cuestión.

5. El comprador solo podrá reclamar la garantía si el distribuidor descubre el defecto dentro del periodo de garantía de la cubierta de terraza y si el comprador informa al distribuidor de Brustor dentro de los 5 días desde el momento en que descubrió el defecto o normalmente debería haberlo descubierto.

6. La garantía no afecta a los derechos y obligaciones legales en materia de garantías.

7. Estas condiciones de garantía cubren las garantías únicas y exclusivas del producto Brustor para el comprador. Brustor no ofrece más garantías que las descritas específicamente en este documento.

⁽¹⁾ Incluido el cofre de screen
⁽²⁾ 5 años para las patas de montaje y si se instala a menos de 5 km de la costa, en entorno arenoso o en zonas con fuerte contaminación.
⁽³⁾ En una B600S situada a menos de 5 km de la costa, Brustor no ofrece garantía.
⁽⁴⁾ Brustor se remite explícitamente a las normas Qualicoat para las variaciones de color admisibles
⁽⁵⁾ La formación de pliegues inherentes a la tela no está cubierta por la garantía. Al enrollar las telas se pueden formar pliegues en las mismas, como gofres, espigas, ondas u otros.
Para el valor de las telas, se tiene en cuenta una depreciación anual del 20% después de 2 años (1er año: 100% - 2º año: 100% - 3er año: 80% - 4º año: 60% - 5º año: 40%). Para las telas con ventana de PVC, se aplica una garantía máxima de 2 años. Los rayones y el opacamiento progresivo de las ventanas son un proceso natural de envejecimiento y no están cubiertos por la garantía. La decoloración del PVC y del tejido de cristal debido a depósitos de nicotina y alquitrán tampoco está cubierta por la garantía. Las telas de cristal pueden mostrar manchas mate después de algún tiempo. Cuando las temperaturas cambian, las telas con ventanas de cristal son más susceptibles a encogerse, dilatarse y arrugarse que las telas sin ventanas de cristal.
⁽⁶⁾ 7 años en Somfy Solar
⁽⁷⁾ Después de la puesta en servicio, la rotura de la lámpara ya no está cubierta por la garantía.

¡Felicitaciones por
la compra de su
cubierta de terraza
Outdoor Living
Brustor!



Condiciones de garantía consumidor final

Estimado cliente,

¡Felicitaciones por la compra de su cubierta de terraza Outdoor Living! Junto con su instalador Brustor, queremos agradecerle su confianza.

En Brustor damos gran importancia a la calidad de nuestros productos y servicios. Para garantizarle el mejor servicio posible, ofrecemos una garantía sobre nuestros productos de acuerdo con las condiciones que se describen a continuación. Esta garantía tiene por objeto ofrecerle una seguridad suplementaria en caso de vicios o defectos de fabricación, siempre que se hayan producido en condiciones normales de uso.

Un funcionamiento correcto y un mantenimiento regular garantizan años de disfrute. Si, a pesar de un uso normal, surgiera algún problema durante el periodo de garantía, en este documento encontrará la información necesaria para encontrar una solución rápida y eficaz, con la ayuda de su instalador Brustor. Por supuesto, siempre puede ponerse en contacto con su instalador Brustor después del periodo de garantía.

Este documento con condiciones específicas es un complemento de nuestras condiciones generales (que puede consultar en el sitio web).

Le recomendamos que lea atentamente estas condiciones para saber exactamente a qué tiene derecho y cómo comunicar cualquier duda o problema con la ayuda de su instalador Brustor.

BRUSTOR
OUTDOOR SUN SYSTEMS

Información sobre el producto

Las Brustor B160XL, B200(XL), B250XL, B600S y B720 Outdoor Living son cubiertas de aluminio para terrazas con una estructura superior de lamas de aluminio orientables que protege del sol. La B600S tiene lamas que pueden deslizarse por encima. El modelo B300 tiene un techo de tela plegable como estructura superior. Las B700 y B800 tienen una estructura superior con paneles de cristal o paneles fijos. La cubierta de terraza B128XL está siempre adosada a la casa y combina un toldo con una estructura fija. Estas cubiertas para terrazas se pueden accionar eléctricamente. Opcionalmente, pueden equiparse con un sensor de lluvia y nieve. Los laterales de las pérgolas B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B600(S), B700, B720 y B800 pueden cerrarse con screens ZIP incorporados de PVC o tejido screen, opcionalmente con ventana(s) de PVC Cristal transparente. Outdoor Living B160XL solo se puede equipar con screens B1200 Zip en montaje en superficie (no integradas). Las screens pueden accionarse eléctricamente y pueden estar equipadas con sensores automáticos de viento y/o sol. Los sistemas Outdoor Living se instalan de forma autoportante, adosados a una fachada o empotrados en una abertura. Un módulo de B200(XL), B250XL o B300 puede equiparse con uno o dos elementos de techo. Es posible conectar entre sí varios módulos de Outdoor Living B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B700 y B720. Los modelos B160XL, B600(S) y B800 solo se pueden colocar uno al lado del otro. La cubierta de terraza y sus componentes individuales no cumplen las normas UL.

Instalación y puesta en servicio

• El montaje, la fijación y el ajuste de la estructura superior, screens, calefacción, iluminación, audio y controles automáticos son competencia exclusiva de su distribuidor profesional Brustor. El distribuidor dispone a tal efecto de las Instrucciones de Montaje del Distribuidor, que pueden descargarse desde la Extranet de Brustor. La conexión a la red eléctrica debe realizarla, de acuerdo con las normas aplicables, su instalador Brustor o un electricista autorizado. • Al operar con sensores, se debe proporcionar un interruptor en la caja de fusibles para encender y apagar el Outdoor Living o para desconectar el sistema de la fuente de alimentación. • El distribuidor también se asegurará de que la cubierta para terrazas tenga toma de tierra y pueda conectarse a su sistema domótico si es necesario. • Brustor no se hace responsable en ningún caso de los errores cometidos durante el montaje, la instalación y la puesta en marcha (por no seguir las indicaciones de los manuales de montaje).

Normas de seguridad

¡Lea atentamente este texto antes de utilizar la pérgola Outdoor Living por primera vez!

• Outdoor Living está diseñado como una cubierta de terraza de alta calidad con propiedades de protección solar. Utilice esta cubierta de terraza sólo para lo que está diseñada. • El Outdoor Living no está diseñado como un juguete. Asegúrese de que los niños nunca intenten subirse a la cubierta de terraza ni colgarse de la estructura. No dejes que los niños jueguen con los mandos y cuélgalos/escóndelos fuera de su alcance. • El Outdoor Living no está hecho para estar o caminar sobre él. Al fin y al cabo, se trata de una carga puntual, mientras que la pérgola sólo está diseñada para una carga distribuida uniformemente. • Evite que las personas introduzcan la mano o el dedo entre las ventanas corredizas, las lamas, las telas de screen u otras partes mecánicas. • Nunca fije

objetos o accesorios a o sobre el Outdoor Living. Sólo los accesorios diseñados específicamente por Brustor pueden ser montados y/o instalados por un distribuidor autorizado de Brustor. • Asegúrese de que obstáculos como ramas, cables, juguetes o accesorios de jardín no puedan interponerse entre las telas que se repliegan y despliegan, ni entre las lamas giratorias o deslizantes. • Apague inmediatamente el motor si produce un ruido anormal. Consulte a su distribuidor si no puede identificar la causa usted mismo. • Tenga en cuenta que los sensores de lluvia, sol y viento pueden abrir o cerrar las lamas y telas de forma autónoma en cualquier momento.

FUNCIONAMIENTO

• La cubierta de terraza Outdoor Living se maneja totalmente con mandos y/o domótica: Somfy RTS / mando(s) io / Brustor Connect o Brustor APP. • Los comandos del/de los mando(s) Somfy RTS / io se transmiten por señales de radio (frecuencia RTS/Brustor Connect 433 MHz / io 868 MHz) a los distintos componentes y motores. La señal Somfy RTS / Brustor Connect puede verse alterada por influencias externas. • Su distribuidor Brustor autorizado habrá programado previamente su mando con las posiciones finales correctas por screen (y/o por techo de tela), y habrá ajustado los canales correctos para cada motor. También habrá programado las luces LED y los calefactores de terraza. • Para el funcionamiento y manejo de los mandos, remitimos explícitamente al manual correspondiente del proveedor en cuestión. Su distribuidor siempre podrá ayudarle con esto. • Los componentes móviles (como screens, techos de lamas, ...) sólo pueden accionarse si se encuentran dentro del campo de visión del usuario, de modo que pueda detenerse el funcionamiento en caso de circunstancias imprevistas (bloqueo por una persona, mobiliario,...). • Después de un corte de corriente, los modelos B160XL, B200XL, B250XL y B720 deberán abrirse o cerrarse completamente antes de utilizarlos por primera vez. Después, el techo funciona como antes (¡ojo! Con io, el techo debe pasar por al menos 4 ciclos (apertura/cierre) antes de que funcione la función antihielo).

Límites de las condiciones de garantía

Precaución: Los sistemas Outdoor Living siguen siendo cubiertas de terraza y, por lo tanto, no son adecuados como viviendas permanentes o zonas de almacenamiento para muebles y objetos, valiosos o no. La garantía queda anulada si se coloca la B600 (S) en el dique, en las dunas, en la playa, en el desierto o a menos de 5 km de la costa.

CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

La garantía no cubre: rechinchamientos, chirridos, crujidos, tictac u otros ruidos causados por movimientos mecánicos, manuales o eléctricos, fricción o expansión térmica.

RESISTENCIA AL AGUA

• La construcción Outdoor Living es especialmente resistente al agua, pero no garantiza una impermeabilidad completa. Si se instalan correctamente, los sistemas Brustor Outdoor Living cumplen con la norma belga NBN 306 en términos de drenaje de agua. Para ella, en el momento de la instalación, debe preverse al menos 1 salida de agua por cada 15 m de superficie de tejado² por tramo de tejado. Además, siempre debe procurarse que el drenaje sea lo más natural posible, es decir, utilizando el poste vertical más cercano posible. • En el caso de las pérgolas de extensión, la impermeabilización de la tira entre el muro y la cubierta

de terraza no es responsabilidad de Brustor. • Al abrir las lamas (B160XL, B200(XL), B250XL, B720, B600(S)) o la tela del techo (B128(XL/P/Horizontal) y B300) después de una tormenta, es posible que caigan algunas gotas de agua de lluvia o de condensación de la cubierta. Las gotas de lluvia pueden desprenderse de las lamas o de la tela y caerse al interior del Outdoor Living en caso de fuertes vientos o ráfagas. • Es posible que se produzca cierta condensación en el interior de los screens también. Para evitar la formación de moho, no enrolle las telas mojadas, déjelas secar primero. • Para evitar la deformación del tejido y la formación de rayas, los screens con ventanas de PVC transparente no deben enrollarse nunca cuando estén mojados. • En caso de lluvias excepcionales y extremadamente fuertes, no es imposible que los canalones incorporados no puedan drenar adecuadamente el caudal del agua de lluvia. Incluso durante períodos sucesivos de heladas y deshielo, no se puede garantizar el drenaje del agua ni la estanqueidad. • En caso de lluvia, el B128(XL/P) debe estar totalmente enrollado o totalmente desenrollado, nunca a la mitad. • El B128P Horizontal se vende exclusivamente como toldo. La tela debe estar completamente enrollada en caso de precipitaciones porque el B128P Horizontal no es adecuado para la protección contra precipitaciones. • En los modelos Outdoor Living B160XL, B200(XL), B600(S) y B720, un sensor de lluvia opcional cierra el techo girando las lamas completamente en horizontal. Puede transcurrir poco tiempo entre la caída de las primeras gotas de lluvia y el cierre de las lamas, por lo que se debe tener en cuenta una cantidad limitada de lluvia que puede precipitar en el interior del Outdoor Living. • El uso de un sensor de lluvia opcional no ofrece una garantía absoluta de funcionamiento. • Limpie los canalones de lluvia con regularidad para evitar que se obstruyan los desagües. • Si hay varios sensores conectados (por ejemplo, de heladas, nieve,...) a la pérgola, estos sensores pueden tener prioridad sobre el funcionamiento de la pérgola.

NIEVE Y ESCARCHA

• Los Outdoor Livings son cubiertas de terraza de aluminio con superestructuras de protección solar que no están diseñadas para funcionar con heladas ni soportar cargas de nieve. En caso de nieve, gire las lamas del Outdoor Living B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) y B720 a una posición totalmente vertical para evitar cualquier acumulación de nieve. Los modelos B160XL, B200(XL), B600(S)* pueden soportar una carga de nieve de 35kg/m² y, además, Brustor garantiza que no se producirá ninguna deformación permanente de las lamas de los modelos B160XL, B200(XL), B250XL y B720 hasta 100kg/m². Para la B600(S) esto es hasta 70 kg/m². Con esta carga de nieve, el agua puede filtrarse entre las lamas. • Techos de tela (B128(XL/P) y B300): durante las nevadas, la tela del techo debe estar completamente enrollada. ¡Las telas para techos de las cubiertas de terraza Outdoor Living B300/ B128(XL/P) no pueden soportar cargas de nieve! • No haga funcionar la cubierta de terraza en tiempo de heladas para evitar daños en el motor y los componentes debidos a la congelación. • La seguridad automática a bajas temperaturas es posible gracias a unos automatismos que abren las lamas de las B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) y B720 a temperaturas inferiores a +/- 2°, sin precipitación, a 90° (a ajustar por el distribuidor). Esta protección contra heladas está desactivada de manera estándar en todas las cubiertas de terraza, pero su distribuidor debe activarla en áreas frías y con nieve (como Alemania, Suiza, Austria, Italia, Escandinavia, Eslovenia, los Estados Bálticos, Europa del Este, EE. UU., Canadá, ...), no es posible con B128(XL/P) y B300. • Para los modelos B800, B700 y B720, existe una carga de nieve máxima admisible considerada por su instala-

lador. Brustor no es responsable de la instalación, estabilidad, calidad ni de los daños que puedan producirse en/por estos paneles de relleno. Independientemente de la carga de nieve permitida, en caso de fuertes nevadas es necesario limpiar el techo de nieve. Los paneles no deben pisarse. • Durante los periodos de heladas y deshielos tampoco se puede garantizar el drenaje del agua ni la estanqueidad.

TEMPERATURAS EXTREMAS Y USO EXCESIVO

• Calor extremo o uso excesivo: teniendo en cuenta la protección térmica de los motores, éstos pueden funcionar normalmente hasta 60°C. Un funcionamiento consecutivo frecuente puede provocar el sobrecalentamiento del motor. Un sistema de protección térmica integrado impide entonces el funcionamiento del sistema durante unos diez minutos, tras los cuales el motor puede volver a funcionar.

RESISTENCIA AL VIENTO

• Para los toldos en general, se aplica la norma europea EN 13561, que determina la calidad garantizada que cumplen los toldos. Esta cualidad se indica en una clase de viento correspondiente a la fuerza del viento que puede soportar y se expresa en Beaufort . Todos los productos Brustor cuentan con la homologación CE de clase de viento 2 según la norma europea EN 13561. Esto corresponde a 5 Beaufort, o un máximo de 38 km/h. • Los screens Outdoor Living fabricados en tela de PVC también cumplen esta norma cuando están bajadas. Cuando la velocidad del viento supere los 38 km/h, estos screens de PVC deberán enrollarse completamente. ² Todas los screens ZIP de Brustor de hasta 10 m de superficie pueden resistir vientos de hasta 49 km/h. A velocidades de viento superiores a 49 km/h, estos screens deben enrollarse completamente. ZIP screens > 10m² pueden soportar vientos de hasta 38km/h. • La estructura superior desplegada de Outdoor Living B300 y B128 (XL/P/Horizontal) está homologada como clase 2 de resistencia al viento según la norma europea EN 13561. • Los screens y los techos de tela no pueden utilizarse a más de 30 km/h (excepto para enrollar las telas). Brustor también garantiza que la estructura portante con lamas cerradas puede soportar velocidades de viento de hasta 100 km/h. A velocidades de viento superiores a 100 km/h, las lamas de los modelos B160XL, B200(XL), B250XL y B720 deben ajustarse en un ángulo de apertura de 30 a 45°; Para B600 (S) las lamas deben estar completamente juntas en un paquete. • Las paredes correderas Brustor opcionales también se deben juntar. • A velocidades del viento superiores a 120 km/h, pueden producirse daños estructurales permanentes. • En todas las cubiertas de terraza Outdoor Living, un sensor de viento opcional puede accionar los screens hacia arriba a partir de una velocidad de viento ajustable y/o colocar el techo de tela en posición abierta (B128(XL/P) / B300). Este sensor de viento no ofrece una garantía absolutamente concluyente.

Mantenimiento

GENERAL

El uso correcto y un mantenimiento regular (al menos 2 veces al año o más en áreas muy contaminadas y/o cuando esté expuesto al aire salado del mar) garantizan años de disfrute de esta cubierta de terraza.

La cubierta de terraza Outdoor Living requiere poco mantenimiento, pero los puntos siguientes tienen un impacto significativo en su vida útil.

• Una correcta instalación y ajuste por parte de un instalador certificado de Brustor, así como una correcta conexión a la red eléctrica, son las condiciones más importantes para un mantenimiento sin problemas. • Compruebe regularmente si hay juguetes en la cubierta de terraza, nidos de pájaros, ramas, hojas y otros objetos que puedan acabar en la estructura superior. Qútelos inmediatamente

antes de que puedan causar daños. • Limpie los canalones de lluvia con regularidad para evitar que se obstruyan los desagües. • Cuando realice el mantenimiento de su Outdoor Living, desconecte siempre los sensores. • No se recomienda su venta en diques , bancos, ... (influencia de arena). • Para prolongar la vida útil de las tiras de LED, se recomienda dejarlas encendidas durante al menos 1 hora al día después de la puesta de sol.

PERFILES Y LAMAS DE ALUMINIO

Los perfiles y las lamas de aluminio deben limpiarse con agua tibia y un producto de limpieza suave. No utilizar limpiadores de alta presión, estropajos u otros abrasivos, ni productos cáusticos o agresivos. Debido a un proceso de producción no simultáneo de los diferentes perfiles, pueden producirse pequeñas desviaciones de color entre los componentes de aluminio de la cubierta de terraza (puede obtener más información sobre lo que está permitido y lo que no lo está consultando con su distribuidor).

TECHOS DE TELA B128(XL/P)/B300

Con las telas de techo, es posible ver a través, lo que permite notar la suciedad en la tela. Primero retire la suciedad suelta con un cepillo. A continuación, limpie con un producto de limpieza suave disuelto en agua tibia. Tras la limpieza, aclare siempre la tela con agua tibia. No utilizar estropajos u otros abrasivos, ni productos cáusticos o agresivos. Este proceso de limpieza no debe realizarse bajo la luz solar directa; el agua jabonosa que se seca demasiado rápido puede crear manchas permanentes en el tela. Para evitar la formación de moho en B128(XL/P), se recomienda no enrollar las telas húmedas, sino dejarlas secar primero.

TELAS DE SCREEN CON VENTANA DE PVC TRANSPARENTE

En el caso de las telas de screen se distingue entre la parte con ventana(s) de PVC transparente y las demás partes de la tela. Limpie las ventanas de PVC transparente sólo con agua tibia. No enrolle nunca estas telas cuando estén mojadas. Limpie la parte no transparente de estas telas como se describe en el apartado "Telas de screen no transparentes".

TELAS DE SCREEN NO TRANSPARENTES

Limpie las telas de screen con un producto de limpieza suave disuelto en agua tibia. También se limpia de la misma manera la parte no transparente de los telas de screen. Tras la limpieza, aclare siempre la tela con agua tibia. Evite estropajos u otros abrasivos, así como productos cáusticos o agresivos. Este proceso de limpieza no debe realizarse bajo la luz solar directa; el agua jabonosa que se seca demasiado rápido puede crear manchas permanentes en el tela. Para evitar la formación de moho, se recomienda no enrollar las telas húmedas, sino dejarlas secar primero. Dependiendo del color y los diseños elegidos, el color de los telas screen puede cambiar ligeramente de tonalidad después de un tiempo o incluso decolorarse debido a la luz solar. Al enrollar las telas de screen se pueden formar ondas, espigas y pliegues en las telas.

MANTENIMIENTO TÉCNICO PROFESIONAL

Además del mantenimiento regular, Brustor recomienda que su distribuidor autorizado de Brustor realice un mantenimiento técnico de su Outdoor Living. Este mantenimiento técnico debe realizarse anualmente para instalaciones residenciales estándar. Se aconseja un mantenimiento técnico semestral para los Outdoor Livings en establecimientos hosteleros y comerciales, así como para las instalaciones residenciales en zonas costeras.