

Conditions de garantie

ÉTENDUE DE LA GARANTIE CONTRACTUELLE

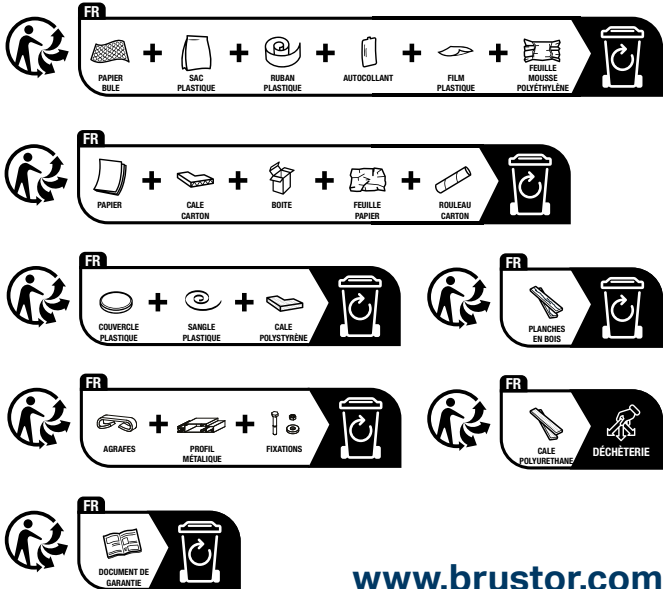
1. La garantie Brustor commence à la date d'installation par le revendeur Brustor, avec un maximum de trois mois entre l'expédition par Brustor ("départ usine") et l'installation par un revendeur Brustor agréé. Si cette période de trois mois est dépassée, la période supplémentaire sera déduite de la période de garantie.
2. Si la propriété de la pergola est transférée sans qu'elle soit déplacée, la garantie reste pleinement en vigueur pour le nouveau propriétaire.
3. La période de garantie est de 10 ans pour le cadre de la pergola et l'adhérence de la peinture (2) (3). Sur la couleur et la brillance de la peinture 5 ans de garantie est donnée (4). Les toiles (screens ZIP et toiles de toit sont également garanties 5 ans (5). Les moteurs, platines, commandes automatiques et audio sont couverts par une garantie de 5 ans (6). La période de garantie pour les parois coulissantes est également de 5 ans. Finalement, 2 ans de garantie est accordée sur les bandes et spots LED et le chauffage électrique (7).
4. Les produits non Brustor qui font simplement partie du programme proposé par l'installateur ne sont pas couverts par la garantie de Brustor mais par celle du fournisseur concerné.
5. L'acheteur ne peut faire valoir la garantie que si le défaut est découvert par le revendeur pendant la période de garantie de la pergola et si l'acheteur le signale au revendeur Brustor dans les 5 jours à compter du moment où il a découvert le défaut ou aurait normalement dû le découvrir.
6. La garantie n'affecte pas les droits et obligations légaux en matière de garantie.
7. Ces conditions de garantie couvrent les seules et uniques garanties de Brustor à l'égard de l'acheteur. Brustor n'offre aucune garantie autre que celles spécifiquement décrites dans ce document.

(1) y compris le coffre du screen
(2) 5 ans sur les supports et si installé à moins de 5 km de la côte, dans un environnement sableux ou dans des zones fortement polluées.
(3) Brustor ne fournit aucune garantie sur une B600S placée à moins de 5 km de la côte.
(4) Brustor se réfère explicitement aux normes Qualicoat pour les variations de couleur autorisées
(5) La formation de plis inhérents à la toile n'est pas couverte par la garantie. L'enroulement des toiles peut entraîner du gaufrage, la formation de chevrons, d'ondulations ou d'autres plis.
La valeur des toiles est soumise à une dépréciation annuelle de 20% après 2 ans (1ère année : 100% - 2ème année : 100% - 3ème année : 80% - 4ème année : 60% - 5ème année : 40%).
Pour les toiles avec fenêtre en PVC, une garantie maximale de 2 ans s'applique. Les rayures et le matage progressif des toiles de cristal sont un processus de vieillissement naturel et ne sont pas couverts par la garantie. La décoloration des toiles en PVC et cristal due aux taches de nicotine et de goudron n'est pas non plus couverte par la garantie. Les toiles en cristal peuvent présenter des taches mates après un certain temps. En cas de différences de température, les toiles dotées de fenêtres en cristal sont plus susceptibles de rétrécir, de se dilater et de se froisser que les toiles dépourvues de fenêtres en cristal.
(6) 7 ans sur Somfy Solar
(7) Après la mise en service, le bris de lampe n'est plus couvert par la garantie.

Félicitations pour
l'acquisition
de votre Outdoor
Living Brustor!



Ne jetez, en aucun cas les piles vides et batteries usagées dans la poubelle ménagère. Rassemblez-les à la maison et déposez-les ensuite dans un point de collecte.



Conditions de garantie consommateur final

Chère cliente, cher client,

Félicitations pour l'achat de votre pergola Outdoor Living ! Ensemble avec votre installateur Brustor, nous vous remercions de votre confiance. Chez Brustor, nous attachons une grande importance à la qualité de nos produits et services. Afin de vous garantir le meilleur service possible, nous offrons une garantie sur nos produits selon les conditions décrites ci-dessous. Cette garantie a pour but de vous donner une sécurité supplémentaire en cas de défauts de production ou de vices, à condition qu'ils soient apparus dans le cadre d'une utilisation normale.

Un usage correct et un entretien régulier garantissent des années de plaisir. Si, malgré une utilisation normale, un problème survient pendant la période de garantie, vous trouverez dans ce document les informations nécessaires pour trouver une solution rapide et efficace, avec l'aide de votre installateur Brustor. Bien entendu, vous pouvez toujours faire appel à votre installateur Brustor, même après la période de garantie.

Ce document contenant des conditions spécifiques complète nos conditions générales (consultables sur le site web).

Nous vous recommandons de lire attentivement ces conditions afin de savoir exactement à quoi vous avez droit et comment signaler toute question ou problème avec l'aide de votre installateur Brustor.

BRUSTOR[®]
OUTDOOR SUN SYSTEMS

Informations sur le produit

Les pergolas Brustor B160XL, B200(XL), B250XL, B600S et B720 sont des pergolas en aluminium dont la structure supérieure en lames d'aluminium orientables protège du soleil. Le B600S est doté de lames qui peuvent également coulisser. Le modèle B300 est doté d'un toit en toile pliable comme structure supérieure. Les modèles B700 et B800 ont une structure supérieure avec des panneaux en verre ou des panneaux fixes. La pergola B128XL est toujours attaché à la maison et combine un store véranda avec une structure fixe. Ces pergolas peuvent être actionnées électriquement. En option, elles peuvent être équipées d'un capteur de pluie et de neige. Les côtés des pergolas B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B600(S), B700, B720 et B800 peuvent être fermés par des screens ZIP intégrés en PVC ou en toile, en option avec une ou plusieurs fenêtres en PVC cristal transparent. La pergola B160XL ne peut être équipé de de screens Zip B1200 en montage en surface (non encastrés). Les screens sont actionnés électriquement et peuvent être équipés de commandes automatiques avec capteurs de vent et/ou de soleil. Les pergolas Outdoor Living sont montés de manière autonome ou fixés à une façade ou encastrés dans une ouverture. Un module B200(XL), B250XL ou B300 peut être équipé d'un ou deux éléments de toit. Plusieurs modules des pergolas B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B700 et B720 peuvent être reliés entre eux. Les modèles B160XL, B600(S) et B800 ne peuvent être placés que côte à côte. La pergola et ses composants individuels ne répondent pas aux normes UL.

Installation et mise en service

• Le montage, la fixation et le réglage de la structure supérieure, des screens, du chauffage, de l'éclairage, de l'audio et des commandes automatiques sont le domaine exclusif de votre revendeur professionnel Brustor. Le revendeur dispose à cet effet des instructions de montage pour les revendeurs, qui peuvent être téléchargées à partir de l'Extranet Brustor. Le raccordement au réseau électrique doit, conformément aux normes en vigueur, être effectué par votre installateur Brustor ou par un électricien agréé. • Lorsque l'installation fonctionne avec des capteurs, un interrupteur doit être prévu dans la boîte à fusibles pour allumer et éteindre la pergola ou pour mettre l'installation hors tension. • Le revendeur s'assure également que la pergola est mise à la terre et qu'elle peut être connectée à votre système domotique si nécessaire. • Brustor n'est en aucun cas responsable et redevable des erreurs commises lors du montage, de l'installation et de la mise en service (en ne suivant pas les instructions des manuels de montage).

Règles de sécurité

Veillez lire attentivement ce texte avant d'utiliser la pergola Outdoor Living pour la première fois !

• La pergola est conçue comme une pergola de haute qualité servant comme protection solaire. Utilisez cette pergola uniquement aux fins pour lesquelles elle a été conçue. • La pergola n'est pas conçue comme un terrain de jeu. Assurez-vous que les enfants n'essaient jamais de grimper sur la pergola ou de s'accrocher à la structure. Ne laissez pas les enfants jouer avec les émetteurs et suspendez/cachez-les hors de leur portée. • La pergola n'est pas faite pour se poser ou marcher dessus. En effet, il s'agit d'une charge ponctuelle, alors que la pergola n'est conçue que pour une charge uniformément répartie. • Évitez que les personnes ne mettent leurs mains ou leurs doigts entre les battants, les lames, les toiles de screen ou

d'autres pièces mécaniques. • Ne fixez jamais d'objets ou d'accessoires sur ou à la pergola. Seuls les accessoires spécifiquement conçus par Brustor peuvent être montés et/ou installés par un revendeur agréé Brustor. • Veuillez à ce que des obstacles tels que des branches, des câbles, des jouets ou des accessoires de jardin ne puissent pas se glisser entre les toiles qui se rétractent et se déroulent, les lames qui tournent ou qui coulisser. • Coupez immédiatement le moteur s'il produit un bruit anormal. Si vous ne parvenez pas à déterminer la cause vous-même, consultez votre revendeur. • Tenez-en compte que les capteurs de pluie, de soleil et de vent peuvent à tout moment ouvrir ou fermer les lames et les toiles de manière autonome.

FONCTIONNEMENT

• La pergola Outdoor Living fonctionne entièrement avec des télécommandes (ou émetteurs) et/ou de la domotique : télécommande(s) Somfy RTS / io / Brustor Connect ou Brustor APP. • Les commandes du ou des émetteurs Somfy RTS / io sont transmises par signaux radio (fréquence RTS/Brustor Connect 433 MHz / io 868 MHz) aux différents composants et moteurs. Le signal Somfy RTS / Brustor Connect peut être perturbé par des influences extérieures. • Votre revendeur agréé Brustor a préprogrammé votre télécommande avec les positions finales correctes par screen (et/ou par toit en toile) et a défini les canaux corrects pour chaque moteur. Les éclairages LED et les chauffages de terrasse ont également été programmés. • Pour le fonctionnement et la manipulation des télécommandes, nous renvoyons expressément au manuel du fournisseur concerné. Votre revendeur peut toujours vous aider à cet égard. • Les composants mobiles (tels que des screens, des toitures à lames, ...) ne peuvent être actionnés que s'ils se trouvent dans le champ de vision de l'utilisateur, afin que le fonctionnement puisse être interrompu en cas de circonstances imprévues (blocage par une personne, des meubles,...). • Après une panne de courant, les B160XL, B200XL, B250XL et B720 doivent être complètement ouvertes ou fermées lors de la première utilisation. Ensuite, le toit fonctionne comme avant (attention ! avec io, le toit doit subir au moins 4 cycles (ouverture/fermeture) avant que la fonction gel ne fonctionne).

Limites de conditions de garantie

Attention: Les systèmes Outdoor Living restent des pergolas et ne conviennent donc pas comme lieu d'habitation permanent ou comme espace de stockage de meubles et d'objets, de valeur ou non. La garantie est annulée lorsque la B600 (S) est posée sur la digue, dans les dunes, sur la plage, dans le désert ou à moins de 5 km du littoral.

NUISANCES SONORES

Sont exclus de la garantie : les bruits de frottement, grincement, craquement, cliquetis ou autres bruits résultant de mouvements mécaniques, manuels ou électriques, de frottements ou de dilatations thermiques.

RÉSISTANCE À L'EAU

• La construction Outdoor Living est particulièrement résistante à l'eau mais ne garantit pas une étanchéité totale. S'ils sont installés correctement, les systèmes Brustor Outdoor Living sont conformes en termes d'évacuation de l'eau à la norme belge NBN 306. A cet effet, il faut installer au moins 1 drain d'eau par 15 m² par section de toit. De plus, il faut toujours veiller à ce que le drainage se fasse de la manière la plus naturelle possible, c'est-à-dire en utilisant le poteau vertical le plus proche possible. • Pour les pergolas adossées, l'étanchéité de la bande entre le mur et la pergola n'est pas de la responsabilité de Brustor. • Lors de l'ou-

verture des lames (B160XL, B200(XL), B250XL, B720, B600(S) ou de la toile de toit (B128(XL/P/ Horizontal) et B300) après une averse, il est possible que quelques gouttes d'eau de pluie ou de condensation tombent de la toiture. En cas de vent violent ou de fortes rafales de vent, les gouttes de pluie peuvent être soufflées des lames ou de la toile vers l'intérieur de la pergola. • Avec des screens, une certaine condensation est également possible à l'intérieur. Pour éviter la formation de moisissures, n'enroulez pas les toiles mouillées, mais laissez-les d'abord sécher. • Pour éviter la déformation de toile et la formation de stries, les screens aux fenêtres en PVC transparent ne doivent absolument pas être enroulés lorsqu'ils sont mouillés. • En cas d'averses exceptionnelles et extrêmement fortes, les gouttières encastrées peuvent ne pas être en mesure d'évacuer le flux d'eau de pluie de manière adéquate. Même lors de périodes successives de gel et de dégel, l'évacuation de l'eau et l'étanchéité ne peuvent être garanties. • En cas de pluie, la B128(XL/P) doit être soit entièrement enroulé, soit entièrement déroulé, jamais à moitié. • La B128P Horizontal est vendu exclusivement comme protection solaire. La toile doit être entièrement enroulée en cas de précipitations car la B128P Horizontale n'est pas adaptée à la protection contre les précipitations. • Avec les pergola B160XL, B200(XL), B600(S) et B720, un capteur de pluie en option ferme le toit en tournant les lames complètement horizontalement. Un court laps de temps peut s'écouler entre la chute des premières gouttes de pluie et la fermeture des lames ; il faut donc tenir compte d'une quantité limitée de pluie pouvant précipiter à l'intérieur de la pergola. •L'utilisation d'un détecteur de pluie en option ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement. • Nettoyez régulièrement les gouttières pour éviter que les canalisations ne se bouchent. • Si plusieurs capteurs sont connectés (p. ex., gel, neige,...) sur la pergola, il peut arriver que ces capteurs aient la priorité sur le fonctionnement de la pergola.

NEIGE ET GEL

• Les Outdoor Livings sont des pergolas en aluminium avec des superstructures de protection solaire qui ne sont pas conçues pour fonctionner par temps de gel ou pour supporter une charge de neige. En cas de neige, faites pivoter les lames des pergolas B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) et B720 en position entièrement verticale afin d'éviter toute accumulation de neige. Les B160XL, B200(XL), B600(S)* peuvent supporter une charge de neige de 35kg/m² et, en outre, Brustor garantit qu'aucune déformation permanente des lames des B160XL, B200(XL), B250XL et B720 jusqu'à 100kg/m² ne se produira. Pour la B600(S), cela peut aller jusqu'à 70 kg/m². Toutefois, avec cette charge de neige, l'eau peut s'infiltrer entre les lames. •Toitures en toile (B128(XL/P) et B300) : en cas de chute de neige, la toile de toiture doit être entièrement enroulée. Les toiles de toit des pergolas B300/ B128(XL/P) ne résistent pas aux charges de neige ! • N'utilisez pas le pergola par temps de gel pour éviter d'endommager le moteur et les composants en raison du gel. • La sécurité automatique à basse température est possible grâce à certaines commandes automatiques qui ouvrent les lames des B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) et B720 à des températures inférieures à +/- 2°, sans précipitation, à 90° (à régler par le revendeur). Cette protection contre le gel est désactivée par défaut sur toutes les pergolas, mais doit être obligatoirement activée par votre revendeur dans les régions froides et enneigées (par ex. Allemagne, Suisse, Autriche, Italie, Scandinavie, Slovénie, États baltes, Europe de l'Est, États-Unis, Canada, ...) ; impossible sur B128(XL/P) et B300. • Pour les modèles B800, B700 et B720, une charge de neige maximale admissible est prise en compte par l'installateur. Brustor n'est pas responsable de l'installation, de la stabilité, de la qualité et des dommages causés à/par ces panneaux de remplissage. Quelle que soit la charge de neige autorisée, le toit doit

être déneigé en cas de fortes chutes de neige. Les panneaux ne doivent pas être piétinés. • En période de gel et de dégel, l'évacuation de l'eau et l'étanchéité ne peuvent pas non plus être garanties.

TEMPÉRATURES EXTRÊMES ET UTILISATION EXCESSIVE

Chaleur extrême ou utilisation excessive : compte tenu de la protection thermique des moteurs, ceux-ci peuvent normalement fonctionner jusqu'à 60°C. Des opérations consécutives fréquentes peuvent entraîner une surchauffe du moteur. Un système de protection thermique intégré empêche alors le fonctionnement du système pendant environ 10 minutes, après quoi le moteur peut à nouveau fonctionner.

RÉSISTANCE AU VENT

• La norme européenne EN 13561 s'applique à la protection solaire en général, qui détermine la qualité garantie à laquelle répond la protection solaire. Cette qualité est indiquée dans une classe de vent qui correspond à la force du vent à résister et s'exprime en Beaufort . Tous les produits Brustor sont homologués CE résistance au vent classe 2 selon la norme européenne EN 13561. Cela correspond à 5 Beaufort, soit 38 km/h maximum. • Les screens pergola en toile PVC répondent également à cette norme lorsqu'ils sont abaissés. Lorsque la vitesse du vent est supérieure à 38 km/h, ces screens en PVC doivent être entièrement enroulés. Tous les screens Brustor ZIP jusqu'à une surface de 10 m² peuvent résister à des vents allant jusqu'à 49 km/h. Lorsque la vitesse du vent est supérieure à 49 km/h, ces toiles doivent être enroulées complètement. Les screens ZIP > 10 m² peuvent résister à des vents allant jusqu'à 38 km/h. • La structure supérieure dépliée des pergolas B300 et B128 (XL/P/Horizontal) est homologuée CE classe vent 2 selon la norme européenne EN 13561. • Les screens et les toits en toile ne peuvent pas être utilisés à plus de 30 km/h (sauf pour enrouler la toiles). Brustor garantit également que la structure porteuse à lames fermées peut résister à des vitesses de vent allant jusqu'à 100 km/h. Pour des vitesses de vent supérieures à 100km/h, les lames des modèles B160XL, B200(XL), B250XL et B720 doivent être réglées à un angle d'ouverture de 30 à 45°, sur la B600 (S) les lames doivent être complètement repoussées dans un paquet. • Les parois coulissantes Brustor en option doivent également être poussées ensemble. • À des vitesses de vent supérieures à 120 km/h, des dommages structurels permanents peuvent survenir. • Sur tous les Outdoor Living, un capteur de vent optionnel permet d'actionner les screens vers le haut à partir d'une vitesse de vent réglable et/ou de mettre le toit en toile en position ouverte (B128(XL/P) /B300). Ce capteur de vent n'offre pas de garantie absolue.

Entretien

GÉNÉRALITÉS

Une utilisation correcte et un entretien régulier (au moins 2 fois par an ou plus dans les zones fortement polluées et/ou exposées à l'air salin de la mer) garantissent des années de plaisir avec cette pergola. La pergola Outdoor Living nécessite peu d'entretien, mais les points ci-dessous ont un impact significatif sur sa durée de vie. • Une installation et un réglage corrects par un installateur Brustor certifié, ainsi qu'un raccordement correct au réseau électrique sont les conditions les plus importantes pour un entretien sans problème. • Vérifiez régulièrement la présence de jouets sur votre pergola , nids d'oiseaux, branches, feuilles et autres objets susceptibles de tomber sur la superstructure. Retirez-les immédiatement avant qu'ils ne causent des dommages. • Nettoyez régulièrement les gouttières pour éviter que les canalisations ne se bouchent. • Lors de l'entretien de votre pergola, éteignez toujours les commandes automa-

tiques. • Non recommandé à la vente sur digues , banques, ... (influence du sable). • Pour garantir une longue durée de vie aux bandes LED, il est recommandé de laisser l'éclairage LED allumé au moins 1 heure chaque jour après le coucher du soleil.

PROFILÉS ET LAMES EN ALUMINIUM

Les profils et les lames en aluminium doivent être nettoyés à l'eau tiède avec un produit de nettoyage doux. N'utilisez pas de nettoyeurs haute pression, de tampons à récurer ou d'autres produits abrasifs, ni de produits corrosifs ou agressifs. En raison d'un processus de production non simultané des différents profils, de petites différences de couleur peuvent se produire entre les composants en aluminium de la pergola (vous pouvez obtenir plus d'informations sur ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas auprès de votre revendeur).

TOITS ET TOILE B128(XL/P)/B300

Les toiles de toit sont transparentes, de sorte que des saletés sur la toile peuvent être vues. Il faut d'abord enlever les saletés non adhérentes à l'aide d'une brosse. Nettoyez ensuite avec un produit de nettoyage doux dilué dans de l'eau tiède. Après le nettoyage, rincez toujours la toile à l'eau tiède. Ne pas utiliser de tampons à récurer ou autres abrasifs, ni de produits corrosifs ou agressifs. Ce processus de nettoyage ne doit pas avoir lieu en plein soleil ; l'eau savonneuse qui sèche (trop) vite peut créer des taches permanentes sur la toile. Pour éviter les moisissures sur la B128(XL/P), il est recommandé de ne pas enrouler les toiles mouillées mais de les laisser sécher au préalable.

TOILES SCREEN AVEC FENÊTRE EN PVC TRANSPARENT

Avec les toiles screen, une distinction est faite entre la partie avec fenêtre(s) en PVC transparent et les autres parties de la toile. Les fenêtres en PVC transparent ne peuvent être nettoyées qu'à l'eau tiède. Ne jamais enrouler ces toiles lorsqu'elles sont mouillées. Nettoyez la partie non transparente de ces toiles comme indiqué dans la section "Toiles de screen non transparentes".

TOILES DE SCREEN NON TRANSPARENTES

Nettoyez les toiles de screen avec un produit de nettoyage doux dissous dans de l'eau tiède. Vous pouvez également nettoyer de cette manière la partie non transparente des toiles de screen. Après le nettoyage, rincez toujours la toile à l'eau tiède. Éviter les tampons à récurer ou autres abrasifs, ainsi que les produits caustiques ou agressifs. Ce processus de nettoyage ne doit pas avoir lieu en plein soleil ; l'eau savonneuse qui sèche (trop) vite peut créer des taches permanentes sur la toile. Pour éviter la formation de moisissures, il est recommandé de ne pas enrouler les toiles mouillées mais de les laisser sécher au préalable. En fonction de la couleur et des motifs choisis, la couleur des toiles de screen peut légèrement changer de teinte après un certain temps ou même se décolorer à cause du soleil. L'enroulement des toiles de screen peut entraîner du gaufrage, la formation de chevrons, de vagues et de plis.

MAINTENANCE TECHNIQUE PROFESSIONNELLE

En plus de votre entretien régulier, Brustor recommande l'entretien technique de votre pergola par votre revendeur agréé Brustor. Cette maintenance technique doit avoir lieu annuellement pour les installations résidentielles standards. Un entretien technique semestriel est recommandé pour les Outdoor Livings du secteur hôtelier et commercial, ainsi que pour les installations résidentielles dans les zones côtières.