

**¡Felicitaciones por la
compra de su toldo
Brustor!**



30072025

Condiciones de garantía consumidor final

Estimado cliente:

Enhorabuena por la compra de su toldo Brustor. Junto con su instalador Brustor, queremos agradecerle su confianza.

En Brustor damos gran importancia a la calidad de nuestros productos y servicios. Para garantizarle el mejor servicio posible, ofrecemos una garantía sobre nuestros productos de acuerdo con las condiciones que se describen a continuación. Esta garantía tiene por objeto ofrecerle una seguridad suplementaria en caso de vicios o defectos de fabricación, siempre que se hayan producido en condiciones normales de uso.

Un funcionamiento correcto y un mantenimiento regular garantizan años de disfrute. Si, a pesar de un uso normal, surgiera algún problema durante el periodo de garantía, en este documento encontrará la información necesaria para encontrar una solución rápida y eficaz, con la ayuda de su instalador Brustor. Por supuesto, siempre puede ponerse en contacto con su instalador Brustor después del periodo de garantía.

Este documento con condiciones específicas es un complemento de nuestras condiciones generales de venta (que puede consultar en el sitio web).

Le recomendamos que lea atentamente estas condiciones para saber exactamente a qué tiene derecho y cómo comunicar cualquier duda o problema con la ayuda de su instalador Brustor.

Instalación y puesta en servicio

• La instalación, la fijación y el ajuste de los toldos, la calefacción, la iluminación y los sensores son competencia exclusiva de su distribuidor profesional Brustor. Para eso, el distribuidor dispone de unas instrucciones de montaje que puede descargarse de la Extranet de Brustor. La conexión a la red eléctrica debe realizarla, de acuerdo con las normas aplicables, su instalador Brustor o un electricista autorizado. • En caso de funcionamiento con sensores, debe preverse un interruptor cerca de la caja de fusibles para conectar y desconectar el toldo o para desactivar la instalación. • En caso necesario, el distribuidor también se encargará de que el toldo pueda conectarse a su sistema domótico. • Brustor no se hace responsable en ningún caso de los errores cometidos durante el montaje, la instalación y la puesta en marcha (por no seguir las indicaciones de los manuales de montaje).

Funcionamiento

• Los toldos se accionan totalmente mediante interruptores, domótica o mando(s). • Los comandos de los mandos Somfy RTS / io se transmiten por señales de radio (frecuencia RTS/Brustor Connect 433 MHz / io 868 MHz) a los distintos componentes y motores. La señal RTS de Somfy es más sensible a las interferencias externas. • Su distribuidor Brustor autorizado habrá programado su mando a distancia con los ajustes mínimos y máximos correctos por toldo y por tela, y habrá ajustado los canales correctos para cada motor. También habrá programado las luces LED y los calefactores de terraza. • Para el funcionamiento y manejo de los mandos, remítanos explícitamente al manual correspondiente del proveedor en cuestión. • Los componentes móviles (como screens, toldos con brazos plegables, ...) sólo pueden accionarse si se encuentran dentro del campo de visión del usuario, de modo que pueda detenerse el funcionamiento en caso de circunstancias imprevistas (bloqueo por una persona, muebles, ...).

Uso y mantenimiento correctos

uso

• Cierre el toldo en caso de lluvia, viento, nieve y granizo. • No utilice el toldo durante las heladas. • Asegúrese de que no haya obstáculos que impidan la apertura o el cierre. • Antes de enrollar, retire las ramas u hojas. • En el accionamiento manual, utilice la fuerza normal y no gire más allá del limitador final. • Si el motor hace un ruido anormal durante el funcionamiento eléctrico, detenga el movimiento inmediatamente (pulse MY en el mando o coloque el interruptor en punto muerto) y póngase en contacto con su instalador. • Si observa algo anormal, consulte a su instalador. • Siga las instrucciones del fabricante (p. ej. Somfy) para todos sus componentes eléctricos.

LIMPIEZA

Generalidades

• No utilice nunca un limpiador de alta presión. • Siga las instrucciones del fabricante de la tela correspondiente. Si es necesario, pregunte a su distribuidor quién es el fabricante de su tela.

Limpieza de telas para verandas

Con las telas de veranda, es posible ver a través, lo que permite que la suciedad se note en la tela. Primero retire la suciedad suelta con un cepillo. Luego límpie con un producto de limpieza suave disuelto en agua tibia. Tras la limpieza, aclare siempre la tela con agua tibia. No utilizar estropajos u otros abrasivos, ni

productos cáusticos o agresivos. Este proceso de limpieza no debe realizarse bajo la luz solar directa; el agua jabonosa que se seca demasiado rápido puede crear manchas permanentes en la tela. Para evitar la formación de moho, no enrolle las telas mojadas, sino déjelas secar primero.

Telas screen con ventana de PVC transparente

En el caso de las telas de screen, se distingue entre la parte con ventana(s) de PVC transparente y las demás partes de la tela. Limpie las ventanas de PVC transparente sólo con agua tibia. No enrolle nunca estas telas cuando estén mojadas. Limpie la parte no transparente de estas telas como se describe en el apartado "Telas de screen no transparentes".

Telas de screen no transparentes

Limpie las telas de screen con un detergente suave disuelto en agua tibia. También se limpia de la misma manera la parte no transparente de los telas de screen. Tras la limpieza, aclare siempre la tela con agua tibia. Evite estropajos u otros abrasivos, así como productos cáusticos o agresivos. Este proceso de limpieza no debe realizarse bajo la luz solar directa; el agua jabonosa que se seca demasiado rápido puede crear manchas permanentes en la tela. Para evitar la formación de moho, se recomienda no enrollar las telas húmedas, sino dejarlas secar primero. Dependiendo del color y los diseños elegidos, el color de los telas screen puede cambiar ligeramente de tonalidad después de un tiempo o incluso decolorarse debido a la luz solar. Al enrollar las telas de screen se pueden formar ondas, espigas y pliegues en las telas.

MANTENIMIENTO

• Lubrique las piezas móviles anualmente con aceite o grasa ligera. Consulte a su distribuidor para esto. • Lubrique las piezas de plástico y los perfiles guía de aluminio únicamente con lubricante seco (por ejemplo, spray de silicona). • Consulte con su distribuidor si puede ofrecerle un contrato de mantenimiento.

Límites de las condiciones de garantía

ALCANCE DE LA GARANTÍA CONTRACTUAL

1. La garantía de Brustor comienza en la fecha de instalación por parte del distribuidor de Brustor, con un máximo de tres meses entre el envío por Brustor ("ex fábrica") y la instalación por parte de un distribuidor autorizado de Brustor. Si se supera este periodo de tres meses, el periodo adicional se deducirá del periodo de garantía garantizado.

2. Si se transfiere la propiedad del toldo sin trasladarlo, la garantía sigue plenamente en vigor para el nuevo propietario.

3. El periodo de garantía es de 10 años para los toldos articulados, los toldos veranda y los screens, en lo que respecta al cofre, los brazos articulados⁽¹⁾ (en el caso de los toldos articulados) y la adherencia de la pintura.⁽²⁾ El color y el brillo de la pintura están garantizados durante 5 años.⁽³⁾

Las telas también tienen 5 años de garantía.⁽⁴⁾ Motores, controles y sensores están cubiertos por una garantía de 5 años.⁽⁵⁾ Por último, las tiras y focos LED y la calefacción eléctrica tienen una garantía de 2 años.⁽⁶⁾

4. Los productos que no sean de Brustor y que formen parte del programa ofrecido por el instalador no están cubiertos por la garantía de Brustor, sino por la del proveedor en cuestión.

5. El comprador sólo puede reclamar la garantía si el defecto es detectado por el distribuidor dentro del periodo de garantía del toldo y si el comprador informa al distribuidor Brustor en un plazo de 5 días desde el momento en que detectó el defecto o debería haberlo detectado normalmente.

6. La garantía no afecta a los derechos y obligaciones legales en materia de garantías.

7. Estas condiciones de garantía cubren las garantías únicas y exclusivas del producto Brustor para el comprador. Brustor no ofrece más garantías que las descritas específicamente en este documento.

Condiciones de garantía

⁽¹⁾ Sólo se concede una garantía de 5 años para las piezas mecánicas móviles que no sean brazos articulados.

⁽²⁾ 5 años para las piezas fundidas de aluminio y las patas de montaje, o si se instala a menos de 5 km de la costa, en un entorno arenoso o en zonas muy contaminadas.

⁽³⁾ Brustor se remite explícitamente a las normas Qualicoat para las variaciones de color admisibles

⁽⁴⁾ La formación de pliegues inherentes a la tela no está cubierta por la garantía. Al enrollar las telas se pueden formar pliegues en las mismas, como gofres, espigas, ondas u otros.

Para el valor de las telas, se tiene en cuenta una depreciación anual del 20% al cabo de 2 años (1er año: 100% - 2º año: 100% - 3er año: 80% - 4º año: 60% - 5º año: 40%). Para las telas con ventana de PVC, se aplica una garantía máxima de 2 años. Los rayones y el opacamiento progresivo de las ventanas son un proceso natural de envejecimiento y no están cubiertos por la garantía. La decoloración del PVC y del tejido de cristal debido a depósitos de nicotina y alquitrán tampoco está cubierta por la garantía. Las telas de cristal pueden mostrar manchas mate después de algún tiempo. Cuando las temperaturas cambian, las telas con ventanas de cristal son más susceptibles a encogerse, dilatarse y arrugarse que las telas sin ventanas de cristal.

⁽⁵⁾ 7 años en Somfy Solar

⁽⁶⁾ Despues de la puesta en servicio, la rotura de la lámpara ya no está cubierta por la garantía.